

4. GESTIÓN ESTRATÉGICA

4.1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA (Numeral 8.2 ISO/IEC 17025:2017)

Misión: Realizar ensayos de conformidad en cascos para motociclistas.

Visión: Ser la mejor alternativa para la realización de ensayos de conformidad en cascos para motociclistas a nivel nacional.

Política de calidad:

LABORATORIOS IMPACTO S.A.S dedicado a la prestación del servicio de ensayos a cascos de seguridad para motociclistas, se compromete a cumplir con los requisitos de la **NORMA ISO/IEC 17025**, al garantizar el fortalecimiento de la competencia del personal, la confiabilidad de los resultados emitidos, el desarrollo, la implementación y conocimiento del Sistema de gestión al interior de la organización y la mejora continua de la eficacia de los procesos, salvaguardando la imparcialidad, confidencialidad e integridad.

Objetivos Estratégicos:

- * Desarrollar y mantener las competencias necesarias del personal para el cumplimiento de sus funciones.
- * Garantizar la confiabilidad de los resultados.
- * Promover la mejora continua del sistema de gestión.
- * Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que aseguren el logro de los propósitos de la organización.
- * Salvaguardar la imparcialidad, confidencialidad e integridad del laboratorio.

Para el despliegue de los objetivos estratégicos ver Matriz de indicadores de gestión.

4.2. POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD (Numeral 4.2 ISO/IEC 17025:2017)

LABORATORIOS IMPACTO S.A.S se comprometen a no revelar, publicitar o divulgar a terceras personas la Información Confidencial de la otra Parte a la que tengan acceso por virtud de los servicios prestado por el Laboratorios contemplados dentro del alcance de acreditación. En todo caso, la parte que deba otorgar información que haya sido catalogada como "confidencial" comunicará a la otra que ha suministrado la misma. La información relativa al cliente obtenida de fuentes distintas al cliente será tratada como información confidencial. El proveedor (fuente) de esta información será

mantenido como confidencial por parte de LABORATORIOS IMPACTO S.A.S y no se compartirá con el cliente, a menos que se haya acordado con la fuente.

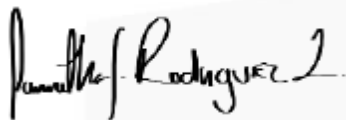
4.3. POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA E INTEGRIDAD (Numeral 4.1 ISO/IEC 17025:2017)

Todas las actividades que realiza Laboratorios Impacto S.A.S se rigen por los principios de imparcialidad, independencia e integridad, de modo que se asegure que todas las decisiones y actuaciones estén basadas en evidencias objetivas y no estén influenciadas por presiones comerciales, financieras u otras. Para esto, el laboratorio cuenta con:

- a) El análisis de relaciones comerciales, laborales, familiares y otras que tengan sus empleados y puedan generar conflictos de intereses.
- b) GH-F06 Acuerdo de confidencialidad e imparcialidad el cual es aceptado por parte del personal.
- c) Comunicado escrito del personal directivo relacionado con el laboratorio, donde se comprometen a no ejercer presiones de ningún tipo que comprometan la imparcialidad.
- d) La identificación de riesgos a la imparcialidad de forma continua a través de *GE-F03 MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES*

Nota: Para cumplimiento de los numerales 5.2 y 5.3 del presente documento se establece que todo el personal del laboratorio debe firmar el *GH-F06 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD*.

Para constancia de compromiso de la Gerencia Administrativa se firma el 2021-12-05



Janneth Fransua Rodriguez Londoño
Gerente Administrativo